

«Согласовано»

Председатель профкома МБДОУ
«Детский сад комбинированного
вида № 28 «Лесная сказка»
С.З. Можгина
от «15» сентября 2017г.



«Утверждено»

Заведующей МБДОУ
«Детский сад комбинированного
вида № 28 «Лесная сказка»
С.Н. Рагипова
от «15» сентября 2017г.

Введено в действие приказом заведующего
МБДОУ «Детский сад комбинированного
вида № 28 «Лесная сказка»
Приказ № 47 от «15» сентября 2017г.

Рассмотрено и утверждено на
Общем собрании работников МБДОУ
Протокол № 4
от «15» сентября 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ О «ЯЩИКЕ ДОВЕРИЯ» ДЛЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (родителей, законных представителей)

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 28 «Лесная сказка»
Елабужского муниципального района Республики Татарстан**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика доверия» для письменных обращений родителей.
- 1.2. «Ящик доверия» расположен на первом этаже рядом с вахтой.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия педагогов, их родителями и лицами их заменяющими.
- 1.4. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

2. Основные задачи

- 2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:
 - 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан (родителей) содержащих вопросы по правам ребенка, а также предложений по организации учебно-воспитательного процесса в детском саду;
 - 2) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Российской Федерации;
 - 3) анализ обращений, поступивших посредством «Ящика доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
 - 4) оперативное реагирование на жалобу, просьбу граждан (родителей) и решение его проблем.

3. Порядок организации работы «Ящика доверия»

- 3.1. Информация о функционировании и режиме работы «Ящика доверия» размещается на официальном сайте детского сада, доведена до сведения каждого родителя.
- 3.2. Доступ к «Ящику доверия» для обращений осуществляется в рабочее время с 6:30 до 18:30 часов.
- 3.3. Выемка обращений осуществляется секретарем комиссии в присутствии одного либо двух представителей комиссии по антикоррупционной политике, один раз в две недели в 17.00 часов.
- 3.4. После выемки письменных обращений секретарь составляет Акт выемки обращений граждан из ящика «Доверия» и проводит их регистрацию в журнале.

3.5. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. (с изменениями от 29 июня, 27 июля 2010г.) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Регистрация и учет обращений

4.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется посредством ведения Журнала учета обращений (далее - Журнал).

4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:

- а) порядковый номер обращения;
- б) дата выемки (приема) обращения из «Ящика доверия»;
- в) фамилия, имя, отчество заявителя, адрес (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);
- г) группа, номер его контактного телефона (если есть сведения);
- д) краткое содержание обращения;
- е) отметка о принятых мерах.

5. Ответственность

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.